

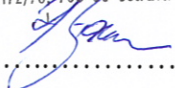
## Referenční list

- Dodavatel služeb:** Středisko vzdělávání s.r.o.  
ul. 1. máje 11  
709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
IČ: 268 29 592
- Odběratel služeb:** Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace  
Opavská 4472/76  
708 00 Ostrava-Poruba
- Předmět zakázky:** Základy komunikace s konfliktním klientem v sociálních službách
- Termín realizace:** 19. 3. 2015, 7. 4. 2015, 8. 4. 2015, 11. 5. 2015
- Zhodnocení:** Vzdělávání bylo realizováno v rámci projektu OP LZZ č. CZ.1.04/3.1.03/A7.00086 Vzdělávání pracovníků Domova Slunečnice Ostrava v oblasti sociálních služeb. Bylo proškoleno 71 pracovníků, z toho 57 pracovníků v sociálních službách a 14 sociálních pracovníků. Vzdělávací aktivita splnila cíl. Účastníci si prohloubili získané komunikační dovednosti s klienty. Seznámili se s typy osobností, příznaky jednání a chování, komunikačními projevy. S velkým zájmem se aktivně zapojili do teoretické i praktické části. V praxi si vyzkoušeli problémové situace v komunikaci, jak komunikovat ve stresu vlastním i klienta. Kurz byl na velmi vysoké úrovni, co se týká obsahu, struktury a efektivity. Rovněž velice kladně hodnotíme lektora, jeho odborné znalosti a prezentaci.

V Ostravě

dne 18. 9. 2015

Domov Slunečnice Ostrava,  
příspěvková organizace  
Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava



.....  
razítko, podpis