



## Středisko vzdělávání s.r.o.

Česká 1432/36, 700 30 Ostrava-Zábřeh

e-mail: info@vsostrava.com, www.vsostrava.com

tel.: + 420 608 780 556

### POLITIKA ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH OCHRANA

**V SOULADU S NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY EU 2016/679 ZE DNE 27. DUBNA 2016 O OCHRANĚ FYZICKÝCH OSOB V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A O VOLNÉM POHYBU TĚCHTO ÚDAJŮ (GDPR)**

Středisko vzdělávání s.r.o., IČ 26829592, se sídlem Česká 1432/36, 700 30 Ostrava-Zábřeh, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 27841, je pro účely zpracování osobních údajů správcem údajů (dále jen **správce údajů**), které nám Vy, jako subjekt údajů poskytnete (dále jen **subjekt údajů**).



Jsme plně v souladu s evropským nařízením GDPR. Všechny naše procesy jsou v souladu s platnou legislativou. Dbáme na bezpečnost Vašich osobních údajů, nad kterými máte dohled.

Smyslem vytvoření Politiky zpracování osobních údajů a jejich ochrany (dále jen **Politika**) je transparentnost ochrany osobních údajů, které zpracováváme v rámci našeho podnikání. Jsme si vědomi, že Vaše osobní údaje musíme chránit, řádně zabezpečit a informovat subjekty údajů o účelech zpracování. Cílem Politiky je zvýšení povědomí o zacházení s osobními údaji, o Vašich právech a povinnostech Střediska vzdělávání s.r.o. jako správce údajů.

V tomto dokumentu naleznete, jaké služby poskytujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, jak je používáme a chráníme.

V případě dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obracet na následující kontakty: Ing. Martina Smolíková, 608 780 556, smolikova@vsostrava.com.

#### I. Služby poskytované správcem údajů

Subjekt údajů organizuje akreditované a neakreditované vzdělávací akce. Vzdělávací akcí se rozumí kurz, školení, seminář a obdobné vzdělávací formy. Veškeré aktuální služby naleznete na webových stránkách [www.vsostrava.com](http://www.vsostrava.com).

#### II. Účel zpracování osobních údajů

Správce údajů zpracovává osobní údaje:

- a) **zaměstnanců** v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (v platném znění), zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce (v platném znění) a souvisejícími právními předpisy, za účelem identifikace a plnění smluvního vztahu.
- b) **zákazníků** na základě rezervace/objednávky. Jsou zpracovávány jen ty osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro identifikaci, pro prokázání vstupních předpokladů a k řádnému plnění objednané služby.
- c) **subjektu údajů**, kteří svobodně udělili souhlas se zasíláním novinek z oblasti vzdělávání a nabídek vzdělávacích programů (marketingové účely s prokazatelným souhlasem).
- d) **dodavatelů/obchodních partnerů** za účelem plnění smluvního vztahu.



## Středisko vzdělávání s.r.o.

Česká 1432/36, 700 30 Ostrava-Zábřeh

e-mail: info@vsostrava.com, www.vsostrava.com

tel.: + 420 608 780 556

### III. Osobní údaje zpracovávané subjektem údajů

Jsou zpracovávány jen ty osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro plnění účelu, ke kterému byly údaje sděleny. Subjekt údajů je vždy informován o účelu, ke kterému osobní údaje poskytuje.

Správce údajů zpracovává následující údaje:

- a) **Zaměstnanci** - jméno a příjmení, titul, datum a místo narození, rodné číslo, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, kvalifikace, zdravotní způsobilost, číslo účtu, fotografický a video záznam, podpis a další oprávněné osobní údaje na základě zákonných ustanovení
- b) **Zákazníci** - jméno a příjmení, titul, datum a místo narození (z důvodu vystavení osvědčení o absolvování), rodné číslo (z důvodu vystavení osvědčení o získání profesní kvalifikace), adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, kvalifikace, zdravotní způsobilost, výpis z trestního rejstříku (jen v případě povinnosti dané příslušným ministerstvem), číslo účtu, fotografický a video záznam, podpis
- c) **Subjekty údajů**, které svobodně udělily souhlas se zasíláním obchodních sdělení - jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo
- d) **Dodavatelé/obchodní partneři** – jméno a příjmení, titul, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu, identifikační číslo, DIČ

### IV. Způsob zpracování osobních údajů a jejich ochrana

Subjekt údajů zpracovává a dbá na bezpečnost poskytnutých údajů následovně:

- a) **Zaměstnanci** - Jestliže uchazeč o práci neposkytne subjektu údajů souhlas se zpracováním osobních údajů nad rámec daného účelu (tedy přihlášení se k výběrovému řízení), jsou po skončení výběrového řízení data uchazeče smazána. Zpracování osobních údajů stávajících a bývalých zaměstnanců se řídí platnými právními předpisy.
- b) **Zákazníci** - Správce údajů vede seznamy, kde eviduje všechny obdržené elektronické rezervace/objednávky a fyzické přihlášky ke vzdělávacím akcím.
- c) **Subjekty údajů**, které svobodně udělily souhlas se zasíláním obchodních sdělení – Správce údajů vede seznamy, kde eviduje osobní údaje subjektů údajů pro marketingové účely.
- d) **Dodavatelé/obchodní partneři** - Správce údajů vede seznamy, kde eviduje osobní údaje dodavatelů/obchodních partnerů, které jsou nezbytné pro plnění smluvního vztahu.

Osobní údaje jsou zpracovávány jen po nezbytně nutnou dobu a pro účely, pro které byly osobní údaje poskytnuty.

Subjekt údajů je oprávněn zpracovávat osobní údaje automatizovaně i manuálně, a to také prostřednictvím určených zpracovatelů. Osobní údaje jsou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům subjektu údajů nebo zpracovatelům, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

Většina zpracovatelů má k osobním údajům uchazečů pouze omezený přístup. Žádný další zpracovatel není oprávněn využívat poskytnuté osobní údaje pro své vlastní, marketingové či jakékoliv jiné účely. Naše služby se neustále vyvíjí, proto vždy udržujeme aktuální seznam zpracovatelů.



## Středisko vzdělávání s.r.o.

Česká 1432/36, 700 30 Ostrava-Zábřeh

e-mail: [info@vsostrava.com](mailto:info@vsostrava.com), [www.vsostrava.com](http://www.vsostrava.com)

tel.: + 420 608 780 556

Subjekt údajů implementoval technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v Zákoně nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

Osobní údaje jsou pod stálou elektronickou a fyzickou kontrolou. Jsou aplikovány bezpečnostní a kontrolní mechanismy, které zajišťují maximální možnou ochranu dat. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Na vyžádání je subjekt údajů povinen poskytnout vaše osobní údaje také státním orgánům (např. Policie ČR, státní úřady v rámci prováděných kontrol, je-li to nezbytné apod.).

### V. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo:

- a) odmítnout zasílání obchodních sdělení prostřednictvím odkazu uvedeného v každé e-mailové zprávě,
- b) na přístup k osobním údajům,
- c) na opravu či doplnění nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů,
- d) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně,
- e) na omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech,
- f) na přenositelnost údajů,
- g) na právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno neprokáže-/i se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zejména je-li důvodem případné vymáhání právních nároků,
- h) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

### VI. Kontaktní údaje

Kontaktní osobou ve věci zpracování osobních údajů je:

Ing. Martina Smolíková, jednatelka společnosti

e-mail: [smolikova@vsostrava.com](mailto:smolikova@vsostrava.com)

tel.: +420 608 780 556

### VII. Závěrečné ustanovení

Politika zpracování osobních údajů a jejich ochrana nabývá účinnosti dne 25. května 2018. a je k dispozici on-line na internetových stránkách [www.vsostrava.com](http://www.vsostrava.com). Subjekt údajů je oprávněn tuto Politiku v případě potřeby změnit.

Schváleno statutárním orgánem v Ostravě dne 24. 5. 2018.

Ing. Martina Smolíková, jednatelka  
Středisko vzdělávání s.r.o.